

Allgemeine Nutzungsbedingungen für Verbraucher

Stand: Diese Nutzungsbedingungen gelten ab dem 28. April 2026

Präambel

Die Pinnproject GmbH, Schelfstraße 28, 19055 Schwerin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Schwerin unter HRB 15289 („Anbieter“ oder „Pinnproject“), betreibt eine webbasierte Softwarelösung („Plattform“), die der Kontaktaufnahme, dem Informationsaustausch sowie der Anbahnung von Kooperationen zwischen privaten Nutzern untereinander sowie zwischen privaten Nutzern und Unternehmern dient. Die Plattform richtet sich sowohl an Verbraucher („Private Nutzer“) als auch an Unternehmer („Gewerbliche Nutzer“), gemeinsam „Nutzer“.

Über die unter www.pindeals.com erreichbare Plattform können Nutzer insbesondere Profile anlegen, Gesuchs- und Angebotsanzeigen veröffentlichen sowie über integrierte Kommunikationsfunktionen miteinander in Kontakt treten. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) regeln die Inanspruchnahme der Plattform sowie der darüber bereitgestellten Dienste („Funktion(en)“) durch Private Nutzer.

Die Nutzer werden aufgefordert die nachstehenden Nutzungsbedingungen aufmerksam durchzulesen, bevor sie die Plattform oder die darüber angebotenen Funktionen nutzen. Wenn sie den Nutzungsbestimmungen nicht zustimmen, können sie die Funktionen nicht nutzen.

1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1 **Anwendungsbereich.** Die nachstehenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Plattform sowie der darüber angebotenen Funktionen durch Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Verbraucher ist jede natürliche Person, die die Plattform zu Zwecken nutzt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Nutzung der Plattform durch Gewerbliche Nutzer unterliegt gesonderten Bedingungen.
- 1.2 **Vertragstext.** Der Anbieter übermittelt dem Nutzer eine Bestätigung des Vertragsschlusses einschließlich dieser Nutzungsbedingungen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail).
- 1.3 **Keine abweichenden Regelungen.** Abweichende oder ergänzende Bestimmungen finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich durch den Anbieter in Textform zugestimmt.

2. Nutzungsmodelle

- 2.1 **Nutzungsalternativen der Plattform.** Die Plattform ist öffentlich zugänglich und kann kostenfrei und ohne Registrierung besucht werden („Nutzung als Besucher“). Nach Registrierung steht eine unentgeltliche Nutzung („Unentgeltliche Nutzung“) der Plattform zur Verfügung; weitergehende

Funktionen können im Rahmen entgeltlicher Abonnements („**Entgeltliche Nutzung**“) genutzt werden.

- 2.2 **Nutzung als Besucher.** Die Nutzung als Besucher umfasst ausschließlich das Aufrufen öffentlich zugänglicher Inhalte. Es kommt hierbei kein Nutzungsvertrag zwischen Pinnproject und dem Besucher zustande. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für Besucher, soweit sie ihrer Art nach auf Besucher anwendbar sind; zum Beispiel Bestimmungen zu zulässigem Nutzungsverhalten, Lizenzen und Nutzungsumfang.
- 2.3 **Unentgeltliche Nutzung.** Die Unentgeltliche Nutzung umfasst die Inanspruchnahme der Grundfunktionen der Plattform. Der Nutzungsvertrag zwischen Pinnproject und dem Nutzer kommt mit Abschluss der Registrierung und der Freischaltung des Nutzerkontos durch Pinnproject zustande.
- 2.4 **Entgeltliche Nutzung.** Für die Inanspruchnahme weiterer Funktionen kann der Nutzer ein kostenpflichtiges Abonnement abschließen. Mit Betätigung des Buttons „*zahlungspflichtig bestellen*“ gibt der Nutzer ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Abonnements ab. Der Vertrag kommt mit durch Freischaltung der Funktionen zustande. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweils gewählten Abonnement-Modell („**Abonnement(s)**“), abrufbar unter: www.pinndeals.com/de/pricing

3. Registrierung und Konto

- 3.1 **Registrierung zur Nutzung.** Für die Inanspruchnahme der Funktionen ist eine Registrierung gemäß den auf der Plattform angegebenen Anweisungen erforderlich. Dazu legen die Nutzer ein persönliches Konto („**Account**“) an.
- 3.2 **Registrierungsvoraussetzungen.** Die Registrierung und Nutzung der Funktionen sind ausschließlich volljährigen Personen (mindestens 18 Jahre alt) vorbehalten. Personen, die diese Voraussetzungen nicht erfüllen, dürfen sich nicht als Nutzer registrieren.
- 3.3 **Account.** Die Registrierung erfolgt durch Eingabe einer E-Mail-Adresse und eines selbstgewählten Passworts, durch Angabe, ob die Plattform durch den Nutzer privat oder gewerblich genutzt wird, sowie durch Bestätigung der Registrierung über einen an die angegebene E-Mail-Adresse versandten Bestätigungslink. Mit erfolgreicher Registrierung wird für den Nutzer ein Account angelegt und ein Nutzernamen generiert. E-Mail-Adresse und persönliches Passwort können in den Kontoeinstellungen geändert werden; gebuchte Funktionen im Rahmen Entgeltlicher Nutzung können dort verwaltet werden. Der Account kann jederzeit über die hierfür vorgesehene Funktion innerhalb der Plattform gelöscht werden.
- 3.4 **Verantwortlichkeit.** Die Nutzer sind verpflichtet bei der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen und diese aktuell zu halten. Die Weitergabe der Zugangsdaten an nicht berechnigte Dritte ist nicht gestattet. Bei Verdacht auf eine unbefugte Nutzung des Accounts ist der Anbieter unverzüglich zu informieren. Der Nutzer haftet für sämtliche Handlungen, die unter Verwendung seines Kontos vorgenommen werden, soweit er dies zu vertreten hat.
- 3.5 **Mehrfachregistrierung.** Mehrfachregistrierungen als Verbraucher sind unzulässig. Unberührt bleibt die Möglichkeit, sich bei Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen jeweils einmal als Verbraucher und einmal als Unternehmer zu registrieren.

4. Vertragsgegenstand und Beschreibung der Funktionen

- 4.1 **Leistungsbeschreibung.** Gegenstand des Nutzungsvertrages ist die Bereitstellung einer Plattform zur Kontakthanbahnung zwischen den Nutzern, um Dienstleistungen, sonstige Angebote sowie projektbezogene oder sonstige Formen der Zusammenarbeit anzubieten, zu suchen und anzubahnen. Private Nutzer können insbesondere Gesuche und Angebote einstellen sowie nach Angeboten, Gesuchen anderer Nutzer, Expertenprofilen oder Unternehmensprofilen Gewerblicher Nutzer suchen. Die Plattform stellt hierfür verschiedene Such- und Kommunikationsfunktionen zur Verfügung, einschließlich eines Nachrichtensystems, über das Nutzer miteinander in Kontakt treten können. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweils gewählten Nutzungsmodell (Unentgeltliche Nutzung oder jeweiliges Abonnement).
- 4.2 **Plattform als Vermittler.** Pinnproject stellt mit der Plattform ausschließlich die technische Infrastruktur bereit, über welche die Nutzer miteinander in Kontakt treten können. Pinnproject wird nicht Partei von Verträgen oder sonstigen Rechtsgeschäften, die Nutzer mithilfe der Plattform anbahnen oder miteinander schließen. Für die Verträge unter den Nutzern gelten ausschließlich die zwischen den jeweiligen Parteien vereinbarten Vertragsbestimmungen.

5. Nutzungsentgelte und Abonnementbedingungen

- 5.1 **Kostenfreie Nutzung.** Der Anbieter stellt dem Nutzer nach Registrierung die Grundfunktionen der Plattform kostenfrei zu Verfügung. Darunter fällt unter anderem das Erstellen einer bestimmten Anzahl von Inseraten mit anonymisierter Darstellung, der Empfang von Nachrichten und die Möglichkeit, eine bestimmte Anzahl an Nachrichten anfragen pro Kalendermonat zu senden. Eine anonymisierte Darstellung meint, dass das Inserat ohne unmittelbare Nennung des Nutzer- bzw. Expertenprofilnamen veröffentlicht wird und lediglich eine Einordnung als privates oder gewerbliches Inserat erfolgt. Private Inserate können in dieser Form anonym bleiben. Gewerbliche Inserate dürfen in dieser Form nur veröffentlicht werden, sofern der Anbieter für andere Nutzer in geeigneter Weise identifizierbar ist. Des Weiteren ist der Versand gewerblicher Nachrichten nur zulässig, wenn der Absender für den empfangenden Nutzer klar und eindeutig identifizierbar ist. Die genaue Leistungsbeschreibung kann unter www.pinndeals.com/de/pricing eingesehen werden.
- 5.2 **Abonnements.** Zusätzliche Funktionen erhalten Nutzer beim Abschluss monatlicher Abonnements gegen Entgelt. Die verschiedenen Abonnements sowie deren Umfang sind hier einsehbar: www.pinndeals.com/de/pricing
- 5.3 **Fälligkeit und Verlängerung des Abonnements.** Die Entrichtung des Entgeltes für kostenpflichtige Abonnements ist bei Abschluss des Abonnements im Voraus für den Abrechnungszeitraum fällig. Der Abrechnungszeitraum beträgt einen Monat und beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses. Das Abonnement verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Abrechnungszeitraum.
- 5.4 **Zahlungsdienstleister.** Die Abwicklung von Zahlungen für kostenpflichtige Abonnements erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd., 25-28 North Wall Quay, Dublin, Irland. („**Stripe**“). Hierfür nutzt Pinnproject die von Stripe bereitgestellten Zahlungsdienste. Im Rahmen des Zahlungsvorgangs verarbeitet Stripe die vom Nutzer bereitgestellten Zahlungsdaten nach Maßgabe der Stripe-Nutzungsbedingungen (abrufbar unter <https://stripe.com/en-de/legal/ssa#services-terms>). Pinnproject behält sich das Recht vor, den eingesetzten Zahlungsdienstleister jederzeit zu

wechseln. Pinnproject haftet nicht für Schäden, die auf Handlungen oder Unterlassungen des Zahlungsdienstleisters beruhen und nicht im Verantwortungsbereich von Pinnproject liegen.

- 5.5 **Upgrades und Downgrades.** Im Falle eines Upgrades wird das bisherige Abonnement mit Abschluss des neuen Abonnements beendet. Der anteilige, rechnerisch auf die verbleibende Restlaufzeit entfallende Betrag des bisherigen Abonnements wird auf das Entgelt des neuen Abonnements angerechnet. Mit Abschluss des neuen Abonnements beginnt dessen Laufzeit neu. Die erweiterten Funktionen stehen ab dem Zeitpunkt des Upgrades zur Verfügung. Ein Wechsel in ein Abonnement mit geringerem Leistungsumfang ist durch Kündigung des bestehenden Abonnements und anschließenden Neuabschluss eines entsprechenden Abonnements möglich. Das bisherige Abonnement bleibt bis zum Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums zu den vereinbarten Bedingungen bestehen.
- 5.6 **Zahlungsverzug.** Gerät der Nutzer mit einer fälligen Zahlung in Verzug, ist Pinnproject berechtigt, den Zugang zum Account des Nutzers bis zum vollständigen Ausgleich der offenen Forderungen vorübergehend zu sperren, sofern der Verzug nicht auf Umständen beruht, die Pinnproject zu vertreten hat. Die Ziffern 10.1 und 10.2 dieser Nutzungsbedingungen gelten entsprechend. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Weitergehende gesetzliche Ansprüche des Anbieters, insbesondere auf Verzugszinsen und Ersatz von Verzugsschäden, bleiben ebenfalls unberührt.
- 5.7 **Zahlungspflicht bei Kontosperrung.** Die Sperrung gem. Ziff. 5.6 berührt die Verpflichtung des Nutzers nicht, die fälligen Entgelte vollständig zu begleichen. Eine Sperrung begründet keinen Anspruch auf Minderung, Rückerstattung oder sonstige Ausgleichszahlungen für den Zeitraum der Sperrung.
- 5.8 **Leistungsanpassung.** Inhalt und Umfang der Abonnements können durch den Anbieter angepasst werden, soweit dies aus technischen Gründen, aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen oder zur Verbesserung der Plattform erforderlich ist und für den Nutzer zumutbar bleibt. Der wesentliche Leistungsgehalt des jeweils gewählten Abonnements wird hierdurch nicht beeinträchtigt werden.
6. **Preisanpassung.** Pinnproject kann den Kunden mindestens sechs (6) vor Ablauf des jeweiligen Abonnements über eine Erhöhung der Gebühren informieren. Stimmt der Kunde dieser Erhöhung innerhalb der 6-Wochen-Frist nicht zu, wird der Vertrag zu dem zuvor vereinbarten Preis fortgeführt. Pinnproject ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag innerhalb von zwei Wochen nach Ablauf der Frist zu kündigen. Auf diese Rechtsfolge wird Pinnproject den Nutzer hinweisen.

7. Verbraucherwiderruf

- 7.1 **Widerrufsrecht und Frist.** Dem Privaten Nutzer steht das Recht zu, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Nutzer Pinnproject mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über seinen Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden der

Widerrufserklärung. Die Widerrufsbelehrung ist beigefügt als Anhang A und kann hier abgerufen werden: www.pinndeals.com/de/terms

7.2 **Folgen des Widerrufs.** Widerruft der Nutzer den Vertrag, erstattet Pinnproject alle vom Nutzer erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem die Widerrufserklärung bei Pinnproject eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet Pinnproject dasselbe Zahlungsmittel, das der Nutzer bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hat. Hat der Nutzer beim Abschluss des Abonnements verlangt, dass die Abonnement-Funktionen bereits während der Widerrufsfrist zur Verfügung stehen sollen, so hat der Nutzer Pinnproject einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem der Nutzer Pinnproject über die Ausübung des Widerrufsrechts informiert hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

8. Testphasen, Rabatte und Gutscheine

- 8.1 Pinnproject kann Nutzern zeitlich befristete Testphasen, Pilot-Konten, Rabattaktionen oder Gutscheincodes („**Angebote**“) anbieten, die eine kostenfreie oder vergünstigte Nutzung einzelner oder sämtlicher Funktionen der Plattform ermöglichen. Umfang, Voraussetzungen und Dauer solcher Angebote ergeben sich aus den jeweiligen Angeboten. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, wandelt sich eine Testphase nach ihrem Ablauf nicht automatisch in ein kostenpflichtiges Abonnement um. Testphasen, Rabattaktionen und Gutscheine sind freiwillige Leistungen von Pinnproject. Sie begründen keinen Anspruch auf Wiederholung. Pinnproject kann Angebote jederzeit ändern oder einstellen, solange sie vom Nutzer noch nicht eingelöst wurden.
- 8.2 Pinnproject ist berechtigt, Angebote zurückzunehmen oder zu deaktivieren, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Missbrauch vorliegen, insbesondere bei unzulässigen Mehrfachregistrierungen, unrichtigen Angaben oder einer Nutzung entgegen den Nutzungsbedingungen.

9. Pflichten der Nutzer

- 9.1 **Anforderungen an Veröffentlichungen.** Gesuche, Profile, Anzeigen, Nachrichten und sonstige Formen der Veröffentlichungen durch die Nutzer dürfen keine Inhalte enthalten, die gegen diese Nutzungsbedingungen, Rechte Dritter oder gesetzliche Vorschriften verstoßen. Eine solche Veröffentlichung ist untersagt. Der Nutzer ist für die Rechtmäßigkeit und inhaltliche Richtigkeit aller eingestellten Gesuche und Inhalte sowie die Einhaltung gesetzlicher Pflichtangaben verantwortlich.
- 9.2 **Verbotene Nutzungsarten.** Die Nutzer haben alle Handlungen zu unterlassen, die die Funktionsfähigkeit der Plattform beeinträchtigen, andere Nutzer belästigen oder über eine bestimmungsgemäße Nutzung der Plattform, insbesondere der eingeräumten Lizenz, hinausgehen. Insbesondere ist es untersagt,
- a) Spam, ungefragt Werbung, Kettenbriefe oder belästigende Inhalte zu versenden;
 - b) Viren oder sonstige schädliche Technologien zu verbreiten;
 - c) die Plattform übermäßig zu belasten oder zu stören;

- d) Inhalte der Plattform oder Inhalte anderer Nutzer ohne Einwilligung zu vervielfältigen, zu verbreiten oder anderweitig zu verwerten;
- e) zur Verbreitung rechtswidriger oder rechtsverletzender Inhalte zu nutzen, z.B. im Falle von beleidigenden, verleumderischen, diskriminierenden oder irreführenden Inhalten; oder
- f) Maßnahmen zu umgehen, die den Zugang zur Plattform schützen.

Vorgenannte Verstöße können Maßnahmen nach den Ziffern 10.1 und 10.2 dieser Nutzungsbedingungen nach sich ziehen. Weitergehende Ansprüche des Anbieters bleiben hiervon unberührt.

9.3 Sicherungspflichten der Nutzer. Nutzer sind selbst dafür verantwortlich, alle Daten und Informationen, die sie zu Beweis-, Dokumentations- oder Buchführungszwecken benötigen, auf eigenen Speichermedien zu sichern.

9.4 Nutzungsrechte an Inhalten. Der Nutzer räumt dem Anbieter ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht an allen von ihm eingestellten Inhalten ein, soweit dies für den Betrieb der Plattform erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere das Recht, die Inhalte zu speichern, technisch zu verarbeiten und aufzubereiten, öffentlich zugänglich zu machen sowie auf Servern des Anbieters oder beauftragter Dienstleister zu speichern. Der Nutzer versichert, dass er über alle hierfür erforderlichen Rechte verfügt und keine Rechte Dritter verletzt werden.

10. Maßnahmen bei Verstößen und Entscheidung über Sperrmaßnahmen

10.1 Sperre und Ausschluss bei Verstößen. Der Anbieter ist berechtigt, den Nutzer mit sofortiger Wirkung von der Nutzung der Plattform auszuschließen oder den Zugriff zu sperren, wenn

- a) der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt;
- b) die Plattform missbräuchlich genutzt wird oder die Nutzung der Plattform oder der Funktionen, andere Nutzer oder den Anbieter beeinträchtigt oder schädigt;
- c) der Anbieter den begründeten Verdacht hat, dass der Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform rechtswidrige Handlungen begangen hat;
- d) der begründete Verdacht einer Fremdnutzung des Kontos besteht.

10.2 Entscheidung über Sperrmaßnahmen. Der Anbieter informiert den Nutzer über eine vorgenommene Sperrung oder Beendigung des Accounts, sofern dies möglich ist, entweder vorab oder unverzüglich im Nachgang per E-Mail. Der Anbieter legt die Gründe für die Maßnahme dar und informiert den Nutzer über die gegen die Maßnahme zustehenden Rechtsbehelfe.

11. Lizenzen und Nutzungsumfang

11.1 Lizenzumfang. Vorbehaltlich der Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen gewährt der Anbieter dem Nutzer eine persönliche, weltweite, nicht-exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare und zeitlich begrenzte Lizenz zur Nutzung der Plattform nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen. Diese Lizenz berechtigt den Nutzer zur Nutzung der über die Plattform bereitgestellten Inhalte alleinig für die hier dargelegten Zwecke. Jegliche

darüberhinausgehende Nutzung der über die Plattform bereitgestellten Inhalte bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch Pinnproject. Die Plattform sowie sämtliche darin enthaltenen Inhalte sind urheberrechtlich und durch sonstige Schutzrechte rechtlich geschützt. Alle nicht ausdrücklich eingeräumten Rechte verbleiben bei Pinnproject bzw. gegebenenfalls bei ihren Lizenzgebern.

11.2 Nutzungsrechte an Drittmaterial. Soweit die Plattform Software, Inhalte oder sonstige Komponenten Dritter („Drittmaterial“), einschließlich Open-Source-Software sowie sonstiger externer Tools und Dienste, enthält oder zugänglich macht, gelten hierfür ausschließlich die jeweiligen Lizenz- und Nutzungsbedingungen der entsprechenden Rechteinhaber. Dem Nutzer werden an solchem Drittmaterial nur die Rechte eingeräumt, die zur Nutzung der Plattform im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen erforderlich sind und die dem Anbieter selbst zustehen.

11.3 Verbotene Nutzungen der Software. Der Nutzer verpflichtet sich, die Plattform ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und dieser Bedingungen zu nutzen. Insbesondere ist es dem Nutzer untersagt, die Plattform und Teile der Software

- a) zu kopieren, modifizieren oder davon abgeleitete Werke zu erstellen, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zurückzuentwickeln (Reverse Engineering) oder anderweitig zu bearbeiten;
- b) technischen Angriffen auszusetzen (z. B. durch DDoS-, Brute-Force- oder ähnliche Angriffe);
- c) zur Entwicklung oder Unterstützung konkurrierender Softwarelösungen zu verwenden;
- d) zu verkaufen, zu unterlizenzieren, zu vermieten, zu übertragen oder anderweitig kommerziell zu verwerten oder Dritten zugänglich zu machen;
- e) systematisch Daten oder Inhalte auszulesen, zu sammeln oder zu extrahieren, insbesondere mittels automatisierter Verfahren wie Web Scraping, Data Mining oder ähnlichen Technologien;
- f) oder in sonstiger Weise gegen geltende Gesetze, behördliche Vorgaben oder gesetzliche Bestimmungen zu verstoßen.

Vorgenannte Verstöße können Maßnahmen nach den Ziffern 10.1 und 10.2 dieser Nutzungsbedingungen nach sich ziehen. Weitergehende Ansprüche des Anbieters bleiben hiervon unberührt.

12. Ranking

12.1 Parameter. Die Anzeige von Nutzerprofilen, Inseraten oder Suchergebnissen basiert auf einem Ranking, das durch einen Algorithmus auf Grundlage verschiedener Parameter erstellt wird. Ziel ist es, Nutzern relevante und qualitativ geeignete Ergebnisse anzuzeigen. Hauptparameter des Rankings sind: Abonnement-Modelle

12.2 Gewichtung der Parameter. Die Gewichtung der einzelnen Parameter kann je nach Angebot, Region oder Nutzerinteraktion variieren. In der Regel haben die folgenden Faktoren die größte Bedeutung: Zufallsgenerierte wechselnde Gewichtung innerhalb eines Abonnement-Modells

12.3 Sichtbarkeit durch Abonnements. Abonnements ermöglichen zusätzliche Funktionen und eine erhöhte Sichtbarkeit innerhalb der Plattform. Inserate, Profile und Nachrichten von Nutzern mit solchen Abonnements können gegenüber anderen Angeboten vorrangig oder prominent dargestellt

werden. Die genaue Art und der Umfang der Sichtbarkeitserhöhung ergeben sich aus den jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen der Abonnements.

12.4 Differenzierte Behandlung. Pinnproject weist darauf hin, dass Nutzer je nach gewähltem Abonnementmodell unterschiedlich behandelt werden können. Die erhöhte Sichtbarkeit in der Plattform beruht ausschließlich auf der vertraglichen Ausgestaltung der Abonnements.

13. Gewährleistung

13.1 Gewährleistung für Unentgeltliche Nutzung. Für die Unentgeltliche Nutzung der Plattform bestehen keine Gewährleistungsrechte, es sei denn ein Mangel wurde arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen. Pinnproject schuldet keine bestimmte Verfügbarkeit oder Funktionsfähigkeit.

13.2 Gewährleistung für Entgeltliche Nutzung. Bei Entgeltlicher Nutzung gewährleistet Pinnproject, dass die wesentlichen Kernfunktionen der Plattform grundsätzlich zur Verfügung stehen und die Plattform für den vorgesehenen Zweck genutzt werden kann. Störungen oder Funktionsbeeinträchtigungen werden innerhalb eines angemessenen Zeitraums behoben. Eine Gewähr für eine bestimmte Verfügbarkeit, eine ununterbrochene Nutzbarkeit oder einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg wird nicht übernommen.

13.3 Gewährleistungsausschluss. Pinnproject übernimmt keine Gewähr für die Qualität, Rechtmäßigkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Eignung der von Nutzern eingestellten Inhalte, Angebote oder Leistungen. Gleiches gilt für die Identität, Zuverlässigkeit, Qualifikation oder Verfügbarkeit der Nutzer.

13.4 Verfügbarkeit der Plattform. Pinnproject schuldet weder im Rahmen der Unentgeltlichen noch der Entgeltlichen Nutzung eine jederzeitige oder ununterbrochene Verfügbarkeit der Plattform. Pinnproject ist berechtigt, die Nutzung der Plattform vorübergehend zu beschränken, wenn dies aus technischen Gründen, im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, zur Sicherheit oder Integrität der Systeme oder zur Durchführung notwendiger Wartungsarbeiten erforderlich ist.

13.5 Drittmaterial. Soweit die Plattform Drittmaterial enthält oder zugänglich macht, übernimmt Pinnproject keine Gewähr für deren Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Fehlerfreiheit oder Rechtmäßigkeit. Für solches Drittmaterial gelten ausschließlich die jeweiligen Bedingungen der entsprechenden Drittanbieter. Soweit Drittmaterial für den Betrieb der Plattform eingesetzt wird, beschränkt sich die Verantwortung von Pinnproject auf dessen ordnungsgemäße Einbindung.

14. Haftung

14.1 Unbeschränkte Haftungsfälle. Der Anbieter haftet uneingeschränkt:

- a) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit;
- b) bei Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit;
- c) nach dem Produkthaftungsgesetz, oder
- d) bei Übernahme einer Garantie.

14.2 Haftungsbeschränkung bei leichter Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche,

deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer vertraut und auch vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

14.3 Haftungsbeschränkung für Unentgeltliche Nutzung. Bei Unentgeltlicher Nutzung ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Es gelten ausschließlich die in Ziffer 14.1 geregelten Haftungstatbestände.

14.4 Haftungsausschluss. Soweit in den vorstehenden Regelungen nichts Abweichendes bestimmt ist, ist die Haftung des Anbieters ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schäden, die

- a) auf Nutzerinhalten oder von Nutzern angebotenen oder erbrachten Leistungen beruhen;
- b) im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss oder der Durchführung von Verträgen oder sonstigen Schuldverhältnissen zwischen Nutzern entstehen und auf die Pinnproject keinen Einfluss hat;
- c) aus Ausfällen, Einschränkungen oder Unterbrechungen der Plattform resultieren, soweit diese nach Ziffer 13 (*Gewährleistung*) zulässig sind.

14.5 Vertreter/Erfüllungsgehilfen. Die Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer 14 (*Haftung*) gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

15. Kontakt, Beschwerden, keine Überwachungspflicht

15.1 Kontaktstelle. Pinnproject unterhält eine zentrale Kontaktstelle für Nutzer und Behörden. Rechtswidrige Inhalte, Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen oder sonstige Anliegen können an folgende Adresse gemeldet werden: kontakt@pinndeals.com . Die Kommunikation kann in deutscher und englischer Sprache erfolgen.

15.2 Beschwerden. Nutzer können jederzeit Beschwerden über rechtswidrige Inhalte oder Verstöße anderer Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen an die Kontaktstelle richten. Pinnproject bestätigt den Eingang einer Beschwerde und prüft sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen sowie dieser Nutzungsbedingungen.

15.3 Keine Überwachungspflicht. Pinnproject ist nicht verpflichtet, von Nutzern bereitgestellte Inhalte zu überwachen oder aktiv nach Umständen zu forschen, die auf rechtswidrige Inhalte oder Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen hinweisen. Sobald Pinnproject jedoch nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen Kenntnis von solchen Inhalten erlangt, ist Pinnproject berechtigt und, soweit gesetzlich vorgeschrieben, verpflichtet, die betreffenden Inhalte zu sperren oder zu entfernen.

16. Kündigung

16.1 Kündigung der kostenfreien Nutzung. Der Nutzer kann seinen Account für die kostenfreie Nutzung der Plattform jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen, indem er die hierfür vorgesehene Funktion innerhalb der Plattform verwendet oder dem Anbieter die Kündigung in Textform mitteilt. Die Kündigung wird mit Zugang der Kündigungserklärung wirksam. Der Anbieter deaktiviert den Account des Nutzers nach Eingang der Kündigung innerhalb eines angemessenen Zeitraums. Der Anbieter ist berechtigt, die kostenfreie Nutzung ebenfalls ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

16.2 Kündigung der Abonnements. Kostenpflichtige Abonnements können sowohl vom Nutzer als auch vom Anbieter mit einer Frist von vierzehn (14) Tagen zum Ende des jeweils laufenden Abrechnungszeitraums gekündigt werden. Die Kündigung des Nutzers kann über die auf der Plattform vorgesehene Funktion erklärt oder dem Anbieter in Textform mitgeteilt werden. Der Anbieter kann die Kündigung gegenüber dem Nutzer in Textform erklären. Die Kündigung wird mit Ablauf der Kündigungsfrist wirksam; die Leistungen des Abonnements stehen dem Nutzer bis dahin weiterhin vollständig zur Verfügung.

16.3 Kündigung aus wichtigem Grund. Das Recht des Nutzers und des Anbieters zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für den Anbieter liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer erheblich oder wiederholt gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt oder die Nutzung der Plattform missbräuchlich erfolgt.

16.4 Rechtsfolgen. Nach Wirksamwerden der Kündigung beziehungsweise Ablauf des Abrechnungszeitraumes wird der Account deaktiviert. Eine Rückerstattung bereits entrichteter Entgelte erfolgt nur, soweit der Anbieter die Kündigung aus einem von ihm zu vertretenen wichtigen Grund herbeigeführt hat oder gesetzliche Erstattungsansprüche bestehen.

17. Datenschutz

Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch den Anbieter im Rahmen der vorliegenden Nutzungsbedingungen kann der Nutzer der Datenschutzerklärung www.pinndeals.com/de/privacy entnehmen.

18. Änderung der Nutzungsbedingungen

Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen ist auf der Plattform abrufbar www.pinndeals.com/de/terms. Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern. Unwesentliche Änderungen, die ausschließlich formaler Natur sind, Verweis-Updates oder geringfügige redaktionelle Anpassungen betreffen und keine Auswirkungen auf die Rechte oder Pflichten der Nutzer haben, bedürfen keiner Benachrichtigung. Wesentliche Änderungen der Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer mindestens sechs (6) Wochen vor Ihrem Inkrafttreten auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch E-Mail) mitgeteilt. Stimmt der Nutzer den Änderungen innerhalb der 6-Wochen-Frist nicht zu, gelten die Nutzungsbedingungen fort. Pinnproject ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag innerhalb von zwei (2) Wochen nach Ablauf der Frist zu kündigen. Auf diese Rechtsfolge wird Pinnproject den Nutzer hinweisen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

19. Schlussbestimmungen

19.1 Anwendbares Recht. Auf diesen Vertrag findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Zwingende Schutzvorschriften des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

19.2 Vertragssprache. Vertragssprache ist Deutsch.

19.3 **Salvatorische Klausel.** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages (oder Teile hiervon) unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Dies gilt entsprechend, sofern sich im Vertrag eine Regelungslücke zeigt.

19.4 **Erfüllungsort.** Erfüllungsort ist der Sitz des Anbieters.

19.5 **Gerichtsstand.** Soweit der Verbraucher seinen Sitz nicht im EU-Inland hat, vereinbaren die Parteien als Gerichtsstand den Sitz des Anbieters. Im Übrigen gelten sie gesetzlichen Regelungen.

Anhang A: Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Pinnproject GmbH, Schelfstraße 28, 19055 Schwerin, kontakt@pinndeals.com), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Pinnproject GmbH, Schelfstraße 28, 19055 Schwerin, kontakt@pinndeals.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.